

# BESONDERE ZEIT, BESONDERE FRAGEN.

Auf dieser Seite finden sich unsere aktuellen Informationen zum Thema COVID-19. Die häufigsten Fragen und Antworten haben wir weiter unten zusammengefasst.

Liebe Autohaus Fortkord Kundinnen und Kunden,

wir alle müssen uns in unserer wertgeschätzten Freiheit aufgrund der Corona-Ausbreitung einschränken, um einerseits gesund zu bleiben, aber auch um uns gegenseitig zu schützen. Dies verlangt jedem Einzelnen auf unterschiedliche Art einiges ab und bedingt oftmals Verzicht in vielen Bereichen.

Auch wir und unsere Vertragshändler halten in dieser besonderen Situation Abstand – und sind dennoch für Euch da. Über unsere Website und sozialen Netzwerke versorgen wir Euch wie gewohnt mit aktuellen Informationen. Unsere Verkaufsräume bleiben aufgrund der aktuellen Vorgaben und Maßnahmen vorerst geschlossen. Allerdings beantworten wir weiterhin telefonisch und per E-Mail gerne Fragen.

Bleibt gesund, haltet zusammen und wahrt Distanz – so meistern wir gemeinsam diese schwierige Zeit!



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### **Sind die Auto- und Motorradhäuser weiterhin geöffnet?**

Die Verkaufsräume bleiben aufgrund der aktuellen Vorgaben und Maßnahmen vorerst geschlossen. Telefonisch und per E-Mail stehen wir euch gerne zur Verfügung.

### **Sind die Werkstätten weiterhin geöffnet?**

In allen Bundesländern dürfen Kfz-Werkstätten derzeit weiterarbeiten. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und unter Berücksichtigung behördlicher Anordnungen ist der Werkstattservice zur Sicherstellung der individuellen Mobilität bei uns aktuell möglich. Dies natürlich unter Beachtung verstärkter Hygienemaßnahmen und nach vorheriger Kontaktaufnahme - telefonisch oder per E-Mail - mit uns



### **Was ist beim Besuch der Werkstatt zu beachten?**

Wir bitten Euch, auf das Händeschütteln zu verzichten und Abstand zu halten. Darüber hinaus empfiehlt TOYOTA Deutschland seinen Vertragshändlern und Kunden die Einhaltung der Verhaltensweisen, die von der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) veröffentlicht worden sind.

### **Wer kann mir Fragen zu meinem Finanzierungs- oder Leasing-Vertrag beantworten?**

Bitte wende Dich hierzu an unseren Verkauf.



## **Kommt es zu Lieferverzögerungen bei Neufahrzeugen oder Außenbordern?**

Bitte wendet Euch bei Fragen zur Auslieferung Eures Fahrzeuges direkt an uns, da wir hier leider keine allgemein gültige Aussage treffen können. Wir sind zu den gewohnten Zeiten für euch da.

### **Kontakt**

**Motorrad Fortkord GMBH**  
**ein Unternehmen der Autohaus Fortkord GmbH**

Gildemeister Straße 135  
33689 Bielefeld

Tel.: +49 (0)5205 98020  
Fax.: +49 (0)5205 980299  
mail: [info@fortkord.de](mailto:info@fortkord.de)